

ПОЛОЖЕНИЕ

**О порядке и условиях предоставления
платных медицинских услуг
в ООО «ЛИНАДЕНТ»**

1.

Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в обществе с ограниченной ответственностью «ЛИНАДЕНТ» (далее – ООО «ЛИНАДЕНТ»).

1.3. ООО «ЛИНАДЕНТ» оказывает платные медицинские услуги на основании действующей лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2. Основные понятия и определения

2.1. «Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

2.2. "Потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

2.3. "Заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

2.4. "Исполнитель" – ООО «ЛИНАДЕНТ»

3. Виды платных медицинских услуг

3.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с Перечнем платных медицинских услуг, утвержденных руководителем Исполнителя.

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. Платные медицинские услуги предоставляются при соблюдении следующих условий:

- наличие у Исполнителя лицензии на осуществление медицинской деятельности;

- заключение договора на предоставление платных медицинских услуг;
- обеспечение граждан достоверной информацией, включающей сведения о месте нахождения Исполнителя, режиме работы, перечне платных медицинских услуг), условиях предоставления медицинских услуг (сведения о квалификации и сертификации специалистов, сведения о льготах отдельным видам граждан и иное;
- при расчетах с населением применение бланков строгой отчетности, утвержденных в установленном порядке;
- создание условий гарантирующих охрану жизни и здоровья пациентов
- обеспечение кадрового состава.

4.2. Платные медицинские услуги оформляются договоров на предоставление платных медицинских услуг между Исполнителем и Заказчиком (физическим лицом, юридическим лицом), имеющим намерение заказать (приобрести) платные медицинские услуги в пользу Потребителя.

Договор составляется в письменной форме в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика. Учет договоров ведется Исполнителем.

Договор должен содержать:

- сведения об Исполнителе: фирменное наименование медицинской организации, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Потребителя (законного представителя Потребителя);
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых Исполнителем, указывается в Перечне платных медицинских услуг, утвержденных руководителем Исполнителя

5. Права и обязанности Потребителя платных медицинских услуг.

5.1. Взаимоотношения Исполнителя и Потребителя платных медицинских услуг строятся на основании договора. Условием предоставления платных медицинских услуг является заключение договоров на предоставление платных медицинских услуг в письменной форме.

5.2. В соответствии со ст. 14 Закона «О защите прав потребителей» вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков товара (работы, услуги) подлежит возмещению в полном объеме.

5.3. Потребитель имеет право на то, чтобы услуга при обычных условиях ее использования была безопасна для его жизни и здоровья.

Согласно ст. 29 Закона «О защите прав потребителей» Исполнитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а так же по иным основаниям, предусмотренным договором на предоставление платных медицинских услуг.

5.5. Претензии и споры, возникающие по договору предоставления платных медицинских услуг, разрешаются путем рассмотрения врачебной комиссией, действующей у Исполнителя, а в случае не разрешения споров путем переговоров – в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Порядок получения и расходования доходов от предоставления платных медицинских услуг

6.1. Оплата за предоставление платных медицинских услуг может производиться как наличными денежными средствами, так и в безналичном порядке, по ценам, утвержденным Исполнителем в Перечне платных медицинских услуг.

6.2. Расчеты наличными денежными средствами производятся путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя с выдачей соответствующего документа.

6.3. Безналичные расчеты производятся путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7. Информация об Исполнителе

7.1. В соответствии с действующим законодательством информация о наименовании Исполнителя, месте его нахождения (юридический адрес) и режиме работы размещена на вывеске Исполнителя.

7.2. Информация о предоставлении платных медицинских услуг, стоимости и условиях предоставления платных медицинских услуг размещена на информационном стенде в помещении Исполнителя.

8. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

8.1. Контроль за организацией и качеством предоставления платных медицинских услуг, а так же экспертизой качества медицинских услуг, осуществляется руководителем Исполнителя.

8.2. При возникновении вопросов по качеству оказания медицинских услуг обращаться к директору ООО «ЛИНАДЕНТ» Николаевой Полине Арсентьевне: 428009, г.Чебоксары ул.М.Денисова, д.6 , тел. 37-01-07