

Договор № _____ на оказание платных медицинских услуг

г. _____ « ____ » _____ г.

____ Наименование медицинской организации _____, в лице _____ должность, Фамилия Имя Отчество (при наличии) _____, действующей на основании _____ данные документа, подтверждающего полномочия _____; _____ номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа _____, _____ ОГРН _____, _____ ИНН _____, расположенной по адресу: _____, именуемому в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____ Наименование организации _____, в лице _____ должность, Фамилия Имя Отчество (при наличии) _____, действующей на основании _____ данные документа, подтверждающего полномочия _____, _____ ОГРН _____, _____ ИНН _____, расположенной по адресу: _____, именуемому в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, именуемые вместе и по отдельности «Стороны», заключили договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель оказывает медицинскую помощь работникам и членам семей Заказчика (далее по тексту – «Потребители») по профилю медицинской деятельности в соответствии с лицензией и согласно прейскуранту медицинских услуг, являющемуся неотъемлемой частью Договора.

1.2. Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет средств работодателя и иных средств на основании договоров;
- «заказчик» – юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- «потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- «исполнитель» – медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.3. Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

1.4. Понятие «медицинская организация» употребляется в значении, определенном Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению Сторон Договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.7. До заключения Договора Потребителю (Заказчику) предоставлена в доступной форме информация:

- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров;
- перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг.

1.8. Платные медицинские услуги оказываются Потребителю после подписания им информированного добровольного согласия на платные медицинские услуги, являющегося неотъемлемой частью Договора (приложение 1).

1.9. Потребителю в форме информированного добровольного согласия доводится информация о методах и способах оказания медицинской помощи, противопоказаниях и возможных осложнениях. Информированное добровольное согласие является неотъемлемой частью Договора (приложение 2).

2. Обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказать Потребителю медицинские услуги ____ перечень оказываемых платных медицинских услуг ____ надлежащего качества. Конкретные виды медицинских услуг, Ф. И. О. врача и стоимость указываются в согласованной Сторонами смете (приложение 3 к настоящему Договору).

2.1.2. Оказывать медицинские услуги, предусмотренные планом лечения и сметой, с применением собственных необходимых лекарственных средств, материалов, инструментов, оборудования.

2.1.3. Знакомить Потребителя с порядком оказания медицинских услуг, стандартами и клиническими рекомендациями.

2.1.4. Оказывать услуги надлежащего качества и устранять бесплатно недостатки некачественно оказанных услуг, если эти недостатки обнаружены и удостоверены в течение ____ лет с момента оказания услуг. Гарантийный срок на устанавливаемые в процессе оказания услуг медицинские изделия указывается Изготовителем.

2.1.5. В процессе лечения информировать Потребителя и Заказчика о предстоящих основных или дополнительных лечебно-профилактических и прочих процедурах и их стоимости, необходимых медикаментозных препаратах, расходных материалах и их стоимости.

2.1.6. Ставить в известность Потребителя и Заказчика о возникших обстоятельствах, которые могут привести к увеличению объема оказания услуг, и возможных осложнениях при лечении, заранее ставить в известность Потребителя и Заказчика о предполагаемой сумме дополнительных расходов на лечение.

2.1.7. Организовывать за счет Заказчика и с его согласия необходимые обследования Потребителя в других медицинских учреждениях, с которыми имеются договорные отношения, при невозможности их выполнения силами Исполнителя.

2.1.8. Вести медицинскую документацию и выдавать Потребителю медицинские документы установленного образца.

2.1.9. Вести учет вида, объема и качества оказанного лечения, а также средств, полученных от Заказчика, а также выступать представителем интересов Потребителя перед соисполнителями.

- 2.1.10. Соблюдать принцип конфиденциальности полученной от Потребителя информации, если она стала известна Исполнителю в рамках оказываемых им услуг. Соблюдать правила медицинской этики и деонтологии во взаимоотношениях с Потребителем, а также врачебную тайну.
- 2.1.11. Проводить все расчетные и финансовые операции, связанные с предметом настоящего Договора, вести бухгалтерский учет, своевременно составлять отчетность.
- 2.1.12. Своевременно и в полном объеме производить расчеты с Заказчиком в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.1.13. Представлять по требованию Заказчика всю необходимую документацию, касающуюся предмета настоящего Договора.
- 2.1.14. Назначить ответственного представителя для решения общих вопросов и обеспечения контроля за выполнением условий Договора.
- 2.2. Заказчик обязуется:
- 2.2.1. Производить в сроки, предусмотренные в разделе 3 настоящего Договора, необходимые расчеты с Исполнителем за оказанные медицинские услуги.
- 2.2.2. В сроки и в порядке, которые предусмотрены в разделе 4 настоящего Договора, принимать по акту сдачи-приемки оказанные медицинские услуги, а при наличии возражений заявить о них Исполнителю.
- 2.2.3. Оплачивать оказанные медицинские услуги по настоящему договору согласно смете и утвержденному прейскуранту, предусмотренному настоящим договором.
- 2.2.4. Обеспечить Потребителей документами, предоставляющими право обслуживаться у Исполнителя.
- 2.2.5. Ознакомить Потребителей с прейскурантом оказываемых медицинских услуг в рамках настоящего Договора.
- 2.2.6. Представить Исполнителю официальные документы, являющиеся направлением от Заказчика.
- 2.2.7. Согласовывать возможность и сроки госпитализации Потребителей с ответственным представителем Заказчика.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Для обеспечения комплекса услуг, предусмотренных настоящим Договором, на расчетный счет Исполнителя, указанный в пункте 9.1 настоящего Договора, Заказчик перечисляет авансовый платеж в размере ____ (____) рублей.

Не облагается НДС в порядке п. 2 ст. 149 Налогового кодекса РФ.

Первый авансовый платеж является свидетельством вступления Договора в действие. В последующем взаиморасчеты Сторон производятся таким образом, чтобы на первое число каждого месяца размер аванса был не меньше ____ (____) рублей.

3.2. Исполнитель по итогам оказанных услуг оформляет акт приемки-сдачи оказанных медицинских услуг и счет установленной формы. К акту прилагается подробный перечень оказанных услуг со ссылкой на соответствующий пункт прейскуранта.

Указанные в настоящем пункте документы представитель Заказчика получает в финансовом отделе / бухгалтерии Исполнителя.

Днем получения счета и акта сдачи-приемки оказанных медицинских услуг Заказчиком считается день получения счета под роспись представителем Заказчика.

3.3. Оплату счета Заказчик обязан производить до 30-го числа каждого месяца, в котором он был выставлен.

Днем исполнения Заказчиком обязательств по оплате счетов по настоящему договору считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.4. В случае наличия претензий по выставленному счету Заказчик оплачивает данный счет согласно п. 3.3 настоящего Договора и представляет Исполнителю Акт о спорной сумме. При

подтверждении Исполнителем выявленной ошибки в счете спорная сумма учитывается при дальнейших расчетах Сторон.

3.5. Исполнитель имеет право пересматривать цены на медицинские услуги, оказываемые в рамках настоящего Договора, и вводить дополнительные услуги по новым методикам.

При изменении стоимости предоставляемых медицинских услуг Исполнитель информирует Заказчика об изменениях не позднее чем за месяц до введения новых тарифов.

3.6. При окончании или досрочном расторжении настоящего Договора Исполнитель после проведения взаиморасчетов в течение 10 банковских дней обязан вернуть на расчетный счет Заказчика остаток авансового платежа.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Исполнитель осуществляет прием Потребителей, являющихся работниками Заказчика после получения письменной заявки от Заказчика и при предъявлении Потребителем документа, предоставляющего право обслуживаться в лечебно-диагностических подразделениях Исполнителя.

4.2. Медицинские услуги назначаются и оказываются лечащим врачом в соответствии с планом лечения. Медицинские услуги фиксируются в смете, которая подписывается Сторонами настоящего Договора и фиксируется в медицинской карте пациента.

4.3. В согласованное с Потребителем время Исполнитель организует осуществление осмотра Потребителя квалифицированным врачом-специалистом, который устанавливает предварительный диагноз, определяет методы и возможные варианты лечения, последствия лечения и предполагаемые результаты, степень риска лечения и возможные осложнения и подробно информирует об этом Потребителя. По результатам осмотра врач составляет план лечения, определяя необходимый набор услуг из числа описанных в прейскуранте Исполнителя, и отражает его в смете и в медицинской карте пациента с указанием сроков оказания услуг.

4.4. Необходимым условием исполнения Договора является согласие Потребителя с предложенным планом лечения, оформленное в информированном добровольном согласии, а также стоимостью, сроками и порядком лечения, оформленное подписью Заказчика в смете. Стороны договорились, что такое согласие является также подтверждением того, что Потребитель достаточно и в доступной форме информирован о состоянии своего здоровья, о предполагаемых результатах лечения, о возможности негативных последствий предлагаемых способов диагностики и лечения, о характере и степени тяжести этих последствий, о степени риска лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, о существовании иных способов лечения и их эффективности, о последствиях отказа от предлагаемого лечения, несоблюдения указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения.

4.5. Платные медицинские услуги оказываются сотрудниками Исполнителя ___ амбулаторно / в условиях стационара / в условиях дневного стационара ___ в помещениях, на оборудовании и с использованием материалов Исполнителя в соответствии с согласованным планом лечения.

4.6. Платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя и Заказчика.

4.7. Если в процессе оказания услуг возникла необходимость изменить план лечения с оказанием дополнительных услуг, то они оказываются только после получения письменного согласия Потребителя и Заказчика в форме дополнительного соглашения к Договору с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости. Отказ Потребителя от получения дополнительных услуг, связанных с медицинскими показаниями, также оформляется в письменном виде. Исполнитель разъясняет Потребителю последствия такого отказа. В том случае, если Исполнитель придет к выводу, что без дополнительных услуг

оказание услуг по настоящему Договору невозможно либо приведет к значительным негативным последствиям для Потребителя, стороны обсудят возможность расторжения настоящего Договора с компенсацией Исполнителю фактически понесенных затрат.

4.8. Исполнитель не оказывает услуги, если у Потребителя имеются острые воспалительные или инфекционные заболевания, если Потребитель находится в состоянии наркотического или алкогольного опьянения, а также по любым другим медицинским показаниям, в случае их препятствия надлежащему оказанию услуг.

4.9. Время явки Потребителя на прием оговаривается и согласовывается с Потребителем (Заказчиком) каждый раз. Согласование даты и времени явки Потребителя на прием может осуществляться в устной или письменной форме.

4.10. В случае если потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.11. При применении медицинских изделий Потребитель информируется о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению. Также Потребителю предоставляются сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм медицинское изделие.

4.12. Сроки оказания медицинских услуг в зависимости от медицинских показаний:

- терапевтическое лечение – в течение ___ дней, с ___ по ___;
- хирургическое лечение – в течение ___ дней, с ___ по ___;
- другие услуги.

4.13. Срок ожидания оказания медицинских услуг составляет ___ дней.

4.14. После исполнения Договора Исполнитель предоставляет Потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие. Медицинские документы предоставляются в течение ___ дней в ___ печатном / электронном ___ виде в соответствии с порядками, утвержденными приказами Минздрава России от 14.09.2020 №972н и от 31.07.2020 №789н.

4.15. В случае нарушения Потребителем медицинских предписаний и лечебно-охранительного режима, а также Правил внутреннего распорядка Исполнителя, Исполнитель вправе отказать такому Потребителю в дальнейшем предоставлении медицинских услуг с доведением информации о причине инцидента до сведения Заказчика.

4.16. В случае отказа от предоставления медицинской помощи по причинам, указанным в п. 4.15 настоящего Договора Исполнитель не возвращает оплаченную Заказчиком за данного Потребителя стоимость медицинской услуги.

5. Контроль

5.1. Заказчик имеет право контролировать соответствие оказываемых Исполнителем услуг условиям настоящего договора.

Контроль осуществляется представителями Заказчика путем проверок счетов после их оплаты, историй болезней и т. п., проводимых по мере необходимости, а результаты проверок оформляются актом и представляются для рассмотрения согласительной комиссии.

По истечении срока действия настоящего Договора контроль выставленных в его рамках счетов производится Заказчиком в течение одного календарного месяца со дня получения последнего счета представителем Заказчика.

Претензии по оказанным услугам, предъявленные вне сроков контроля, Исполнителем не принимаются.

5.2. Согласительная комиссия создается из представителей Исполнителя и Заказчика, при необходимости с привлечением независимого эксперта. В течение 5 дней Согласительная комиссия рассматривает спорный вопрос на своем заседании и принимает решение, которое оформляется протоколом.

6. Ответственность сторон

6.1. Исполнитель несет ответственность за качество предоставляемых медицинских услуг в рамках настоящего Договора и выбор методов лечения.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Исполнитель освобождается от ответственности перед Потребителем (Заказчиком) в случае:

6.3.1. Возникновения осложнений по вине Потребителя: невыполнение назначений врача, несвоевременное сообщение о возникших нарушениях и другие.

6.3.2. Возникновения аллергии или непереносимости препаратов и материалов, разрешенных к применению, о возможности которых не был предупрежден Потребителем (Заказчиком).

6.3.3. Возникновения осложнений при лечении в другой клинике.

6.4. При просрочке Заказчиком платежа, превышающей 10 дней, Исполнитель приостанавливает оказание услуг в рамках настоящего договора.

При неоплате Заказчиком оказанных услуг в течение срока, указанного в п. 3.3 настоящего Договора, Исполнитель вправе списать остаток внесенного Заказчиком аванса в счет погашения сложившейся задолженности.

6.5. В случае недостатка сумм авансового платежа на покрытие расходов по оказанным медицинским услугам Исполнитель вправе потребовать возмещения непокрытых расходов в судебном порядке, при этом все расходы по ведению дел в суде возмещает виновная сторона.

6.6. При наличии дефектов в качестве или объеме медицинской помощи, выявленных при разборе жалоб Потребителя Комиссией, при согласии Исполнителя, Заказчик учитывает спорную сумму при оплате за оказание медицинских услуг в последующем отчетном периоде.

6.7. Стороны не несут ответственности за неисполнение своих обязательств по Договору, если это произошло вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, а также по иным законным основаниям.

Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

6.8. Сторона, для которой стало невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее ____ (рабочих / календарных) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

7. Изменение и прекращение договора

7.1. Настоящий договор может быть изменен либо досрочно прекращен по обоюдному согласию Сторон, оформленному в виде Соглашения и подписанному Исполнителем и Заказчиком.

7.2. Настоящий договор может быть досрочно прекращен в одностороннем порядке:

- при письменном уведомлении другой Стороны об этом намерении за 2 (два) месяца до предполагаемой даты расторжения;
- в случае невыполнения одной из Сторон обязательств по настоящему договору;
- в случае прекращения деятельности, ликвидации или реорганизации одной из Сторон, при этом за другой стороной сохраняется право требовать возмещение убытков;
- при наступлении обстоятельств, перечисленных в п. 7.7.

7.3. Все уведомления и сообщения, направленные Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, должны быть сделаны в письменной форме.

7.4. Стороны обязуются незамедлительно извещать друг друга обо всех изменениях своих реквизитов, фактического либо юридического адреса.

8. Прочие условия

8.1. Все приложения, дополнения, протоколы и иные изменения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и имеют юридическую силу, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон.

8.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

8.3. В случае возникновения разногласий по настоящему договору Стороны решают их путем мирных переговоров. При невозможности решить спорный вопрос путем договоренностей дело передается в суд в соответствии с действующим законодательством.

9. Конфиденциальность

9.1. Стороны берут на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении условий настоящего договора.

9.2. Передача информации третьим лицам или иное разглашение информации, признанной по настоящему договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны.

9.3. Конфиденциальной по настоящему договору признается информация:

- о форме и содержании Договора;
- сведения о Потребителях, относящиеся к персональным данным и составляющие врачебную тайну;
- о ценах и выплатах за услуги, оказанные Исполнителем.

10. Адреса и реквизиты сторон:

Заказчик:

_____ (наименование юридического лица)

Юридический/почтовый адрес: _____

ИНН / КПП _____

ОГРН _____

Телефон: _____ Факс: _____

Адрес электронной почты: _____

Банковские реквизиты: _____

Ф. И. О.

Подпись

М. П.

Исполнитель:

_____ (наименование юридического лица)

Юридический/почтовый адрес: _____

ИНН / КПП _____

ОГРН _____

Телефон: _____ Факс: _____

Адрес электронной почты: _____

Банковские реквизиты: _____

Ф. И. О.

Подпись

М. П.